

## Zásady ochrany osobních údajů

Účelem této politiky ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady ochrany osobních údajů“) je zopakovat standardy ochrany soukromí, které dodržujeme, a to zejména ve vztahu k nové legislativě, tj. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecně známý jako GDPR, a související právní dokumenty.

Respektujeme soukromí každé osoby, která navštíví nebo se zaregistruje na [www.biomindx.com](http://www.biomindx.com) (dále jen „Stránky“) a využívá služby, které poskytujeme na Stránkách nebo prostřednictvím našich služeb pro zákazníky (dále jen „Služby“), a zavazujeme se zajistit bezpečnou online zkušenost.

Přečtení těchto Zásad vám pomůže pochopit například to, jaká data jsme, BIOMINDX s.r.o. se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha, Česká republika, IČ 089 95 681, zapsaná pod spisovou značkou C 328850 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze (dále jen „správce“, „my“, „nás“ nebo „naše“) shromažďujeme o vás, o tom, jak je používáme, s kým je můžeme sdílet a jak jste můžete uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů vůči nám, správci osobních údajů.

Chceme, abyste si byli jisti, že vaše data jsou u nás zabezpečená, a abyste pochopili, jak je používáme, abychom Vám poskytli lepší uživatelský a nákupní zážitek.

### 1. Účel zásad ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují náš přístup k jakýmkoliv osobním údajům, které od vás můžeme shromažďovat nebo které jsme o vás získali od třetích osob. Účely, pro které vaše osobní údaje zpracováváme a základ, o který se při jejich zpracování opíráme, Tyto Zásady ochrany osobních údajů rovněž stanovují vaše práva týkající se zpracování vašich osobních údajů.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů vás budou informovat o povaze osobních údajů, které o vás zpracováváme, a o tom, jak můžete požádat o výmaz, aktualizaci, přenos a / nebo poskytnutí přístupů k vašim osobním údajům.

## Privacy Policy

The purpose of this Data Protection Policy (hereinafter the “**Privacy Policy**”) is to reiterate the privacy standards we observe, namely in relation to the new legislation, i.e. Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016, generally known as the GDPR, and related legal documents.

We respect the privacy of every person who visits or registers with [www.biomindx.com](http://www.biomindx.com) (the “**Site**”) and who uses the services that we make available from the Site as well as through our customer services facilities (our “**Services**”) and we are committed to ensuring a safe online experience.

Reading this Policy will help you to understand, for example, what data we, BIOMINDX s.r.o. whose registered office is at Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Prague, Czech Republic, identification No. 089 95 681, registered under file No. C 328850 in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague (hereinafter the “**Controller**”, “**we**”, “**us**” or “**our**”) collect about you, how we use it, who we may share it with and how you can exercise your data protection rights against us, the personal data Controller.

We want you to be confident that your data is secure with us and to understand how we use it to provide you with a better user and shopping experience.

### 1. Purpose of this policy

This Privacy Policy explains our approach to any personal information that we might collect from you or which we have obtained about you from a third party, including someone who has purchased a gift for you, and the purposes for and the basis on which we process your personal information. This Privacy Policy also sets out your rights in respect of our processing of your personal information.

This Privacy Policy will inform you of the nature of the personal information about you that is processed by us and how you can request that we delete, update, transfer it and/or provide you with access to it.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou určeny k tomu, aby vám pomohly se informovaně rozhodovat při používání Stránek a našich Služeb. Věnujte prosím Váš čas k tomu, abyste si je přečetli a pochopili. Upozorňujeme vás, že tyto Zásady ochrany osobních údajů by měly být čteny a vykládány ve spojení s našimi všeobecnými smluvními podmínkami.

This Privacy Policy is intended to assist you in making informed decisions when using the Site and our Services. Please take a moment to read and understand it. Please note that it should be read in conjunction with our General Terms and Conditions.

Tyto ochrany osobních údajů se mohou měnit, proto je prosím pravidelně kontrolujte.

This Privacy Policy may be amended from time to time so please check it regularly.

## 2. Kdo jsme a co děláme?

## 2. Who Are We and What Do We Do?

Stránky a naše Služby jsou provozovány společností BIOMINDX s.r.o. „správce“ „my“, „nás“ nebo „naše“).

The Site and our Services are operated by BIOMINDX s.r.o. (“Controller”, “we”, “us” or “our”).

BIOMINDX s.r.o. je správcem vašich osobních údajů, odpovědným za vaše osobní údaje získané v souvislosti s provozováním našich Stránek a s poskytováním našich Služeb.

BIOMINDX s.r.o. is the data controller responsible for your personal information obtained in connection with the provision of our Sites and Services.

BIOMINDX s.r.o. je obchodní společností s identifikačním číslem: 089 95 681, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha, Česká republika, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 328850

BIOMINDX s.r.o., a company with registered office at Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Prague, Czech Republic, identification No. 089 95 681, registered under file No. C 328850 in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague.

## 3. Jak nás můžete kontaktovat?

## 3. How to Contact Us?

Máte-li jakékoliv dotazy ohledně těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo chcete-li uplatnit vaše práva stanovená v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, kontaktujte nás prosím níže uvedenými způsoby:

If you have any questions about this Privacy Policy or want to exercise your rights set out in this Privacy Policy, please contact us by:

- zasláním e-mailu na [biomindx@biomindx.com](mailto:biomindx@biomindx.com);  
nebo
- prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb: BIOMINDX s.r.o., Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha, Česká republika

- sending an e-mail to: [biomindx@biomindx.com](mailto:biomindx@biomindx.com); or

- post at: BIOMINDX s.r.o., Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Prague, Czech Republic

## 4. Jaké osobní údaje shromažďujeme a jak s nimi nakládáme?

## 4. What Personal Information Do We Collect and How Do We Use It?

Osobní údaje shromažďujeme z následujících zdrojů:

We obtain your personal information from the following sources:

- Přímo od vás, a to buď osobně nebo na našich Stránkách, na webových stránkách sociálních sítí, nebo když nás kontaktujete nebo někdo nás kontaktuje ve vašem zastoupení;
- Z automatizovaných technologií souborů cookies, protokolů serverů a dalších podobných technologií;
- Od našich společností ve skupině a od třetích osob, které jsou našimi poskytovateli služeb při poskytování jejich služeb v souvislosti s vaším užíváním Stránek a Služeb. Přečtěte si prosím část 7 s názvem „S kým sdílíme vaše osobní údaje?“ kde se dozvíte více o těchto společnostech naší skupiny a o našich poskytovatelích služeb;
- Od poskytovatelů platform sociálních médií (jako jsou Facebook, Twitter a Instagram), kde sdílíte náš obsah prostřednictvím sociálních médií tím, že provedete “like” na Facebooku anebo Instagramu, sledováním nebo tweetováním o nás na Twitteru; a
- Jinými způsoby, jak je vysvětleno níže v tomto článku s názvem „Jaké osobní údaje shromažďujeme a jak s nimi nakládáme?“.
- Directly from you, either in person, via our web site, on our social media pages or when you contact us, or someone contacts us on your behalf;
- Automated technologies, cookies, server logs and other similar technologies;
- From our group companies and third-party service providers in the course of providing their services to us in connection with your use of our Site and Services. Please see section 7 *Who do we share your personal information with?* to find out more about these group companies and third-party service providers;
- Providers of social media platforms (such as Facebook, Twitter and Instagram) where you share our content through social media, by liking us on Facebook or Instagram, following or tweeting about us on Twitter; and
- Otherwise as explained below in this *What Personal Information do we collect and how do we use it?* section.

Našimi hlavními cíli při shromažďování osobních údajů o vás jsou: (i) poskytování našich Služeb a vyřizování vašich požadavků, které jste nám sdělili na Stránkách nebo telefonicky; (ii) ověřování vaší totožnosti a věku; (iii) zlepšování našich produktů a služeb a vývoj a produkce nových produktů a služeb; (iv) vyšetřování a urovnávání sporů; (v) dodržování platných právních předpisů, soudních příkazů, jiných soudních procesů nebo požadavků regulátora; (vi) prosazování našich smluv uzavřených s vámi; (vii) ochrana našich práv, majetku nebo bezpečnosti nebo práv, majetku nebo bezpečnosti třetích osob, včetně našich dalších zákazníků a uživatelů Stránek; (viii) poskytování podpory pro poskytování našich

Our primary goal in collecting personal information about you is to: (i) provide our Services to you and carry out requests made by you; (ii) verify your identity and age; (iii) help us improve our products and services and develop and market new products and services; (iv) investigate or settle inquiries or disputes; (v) comply with any applicable law, court order, other judicial process, or the requirements of a regulator; (vi) enforce our agreements with you; (vii) protect the rights, property or safety of us or third parties; (viii) provide support for the provision of our Services; and (ix) use as otherwise required by law.

Služeb; a (ix) užívání osobních údajů pro jiné účely vyžadované nebo povolené zákonem.

**Osobní údaje užíváme zejména k následujícím účelům:**

#### **4.1 Poskytování produktů a služeb**

Shromažďujeme a uchováváme osobní údaje, které nám byly dobrovolně předány během užívání Stránek a / nebo našich Služeb. Kontaktní a platební údaje, které nám byly poskytnuty, užíváme dodání výrobků a služeb, které byly objednány na našich Stránkách. Kontaktní údaje užíváme k uzavírání smluv či k zasílání servisních sdělení spojených s takovými objednávkami. To zahrnuje nákup produktů a služeb, vaše účast na námi pořádaných akcích nebo na akcích pořádaných našimi smluvními partnery.

#### ***O jaký právní základ se opíráme?***

*Použití vašich osobních údajů je nezbytné k plnění našich povinností v souladu s jakoukoli smlouvou, kterou jsme s vámi uzavřeli.*

#### **4.2 Poskytování a správa online účtů**

Pokud si zaregistrujete BIOMINDX online účet, požádáme vás o poskytnutí vašeho jména, příjmení, e-mailové adresy a státu Vašeho bydliště. Budeme od vás také vyžadovat zadání hesla pro přístup k vašemu účtu. Své kontaktní údaje a některé další osobní údaje, které o vás máme k dispozici, můžete kdykoliv aktualizovat a měnit prostřednictvím vašeho účtu. Vámi zadaný e-mail je pak možné změnit dotazem na naší technickou podporu, a to na e-mail [info@biomindx.com](mailto:info@biomindx.com)

Tyto osobní údaje použijeme k tomu, abychom vám poskytli online funkce dostupné v rámci účtu, včetně usnadnění nákupu našich produktů a služeb prostřednictvím vašeho účtu (kde je tato funkce k dispozici) a systémová sdělení. Tyto osobní údaje se také užívají k vaší identifikaci při návštěvě a interakci s ostatními oblastmi našich Stránek.

Vaše e-mailová adresa, která jsou vašimi osobními údaji, bude zpracována pouze v naší interní databázi, zejména pro účely správy vašeho uživatelského účtu. Protože správu provádí externí subjekt – náš webmaster, musí být vaše data předána externí entitě. Nemusíte

**In particular, we use your personal information for the following purposes:**

#### **4.1 Fulfilment of Products and Services**

We collect and maintain personal information that is voluntarily submitted to us during the use of the Site and/or our Services. We use the contact and payment details which are provided to us so that we can fulfil the supply of products and services which have been ordered from our Site. We will use the contact information to send you service-related communications relating to these orders. This includes your purchase of products and services, your attendance at events hosted by us or our third-party partners.

#### ***What is our legal basis?***

*It is necessary for us to use your personal data to perform our obligations in accordance with any contract that we may have with you.*

#### **4.2 Providing and Administering Online Accounts**

If you register BIOMINDX online account, we will ask you to provide your name, surname, birth date, email address and a country where you stay. We will also ask you to provide a password for your account. You can update and amend the contact details and some other personal information we hold about you at any time through your account. You can change your email address provided to us by sending a request to our technical support via email to [info@biomindx.com](mailto:info@biomindx.com).

We will use this personal information to provide you with the online functions available within the account, including facilitating your purchase of our products and services via your account (where this function is available) and service communications. This personal information is also used to identify you when you visit and interact with other areas of our Site.

Your e-mail address, which is your personal information, will be processed only in our internal database, namely for the purpose of your user account administration. As the administration is performed by an external entity – our webmaster, your data has to be

se však obávat o zabezpečení svých údajů, protože jsme zajistili, že externí subjekt bude dodržovat veškeré právní standardy týkající se vašich osobních údajů a bude je účinně chránit před zneužitím.

Pokud se v našem systému zaregistrujete pouze za účelem využívání našich služeb, nebudeme potřebovat váš výslovný souhlas se zpracováním vašich osobních údajů. Zpracování vaší e-mailové adresy je nezbytnou součástí správy vašeho profilu. Pokud se v budoucnu rozhodnete naše služby nadále nepoužívat a pokud odstraníte svůj profil na našich Stránkách, budeme povinni vymazat vaše údaje ze všech našich databází.

#### ***O jaký právní základ se opíráme?***

*Používání vašich osobních údajů je nezbytné, abychom mohli plnit své závazky v souladu s jakoukoli smlouvou, kterou jsme s vámi uzavřeli.*

### **4.3 Vaše zpětná vazba ohledně našich produktů a služeb**

Příležitostně vás budeme kontaktovat, abychom Vás požádali o poskytnutí zpětné vazby ohledně našich produktů a služeb formou online průzkumů nebo poskytnutí zpětné vazby. Získané informace užíváme ke zlepšení kvality služeb poskytovaných našimi zaměstnanci či spolupracujícími osobami. Vaše zpětná vazba je také využita k monitorování kvality našich produktů a služeb, k rozvoji našeho podnikání a pomáhá nám při výběru budoucích produktových a servisních linií.

#### ***O jaký právní základ se opíráme?***

*Máme oprávněný obchodní zájem používat informace, které nám poskytujete ve vaší zpětné vazbě, k účelům shora popsaným.*

### **4.4 Poznatky o zákaznících a jejich analýza**

Analyzujeme vaše kontaktní údaje a další informace, které jste nám poskytli při užívání Stránek a našich Služeb, včetně data narození, jakož i další osobní informace, které shromáždíme nebo o vás získáváme sledováním vaší interakce s našimi Stránkami z e-mailové či SMS komunikace s vámi a/nebo na základě vašeho zájmu o naše produkty a služby.

passed on to the external entity. However, you do not have to worry about the security of your data as we have ensured that the external entity will maintain all legal standards in relation to your personal data and will effectively protect it from misuse.

If you register in our system only for the purpose of using our services, we will not need your explicit consent to the processing of your personal data. The processing of your email address is an essential part of administering your profile. Should you decide in the future not to use our services any longer and should you delete your profile on our Site, we will be obliged to delete your data from all our databases.

#### ***What is our legal basis?***

*It is necessary for us to use your personal information to perform our obligations and exercise our rights in accordance with any contract that we may have with you.*

### **4.3 Your Feedback About Our Products and Services**

From time to time we will contact you to invite you to provide feedback about our products and services in the form of online surveys or providing us with your feedback. We use this information to help us improve the quality of service provided by our staff or cooperating persons. We also use your feedback to monitor the quality of our products and services, to develop our business and to assist with the selection of future product and service lines.

#### ***What is our legal basis?***

*It is in our legitimate business interests to use the information you provide to us in your feedback for the purposes described above.*

### **4.4 Customer Insight and Analysis**

We analyse your contact details and other information provided by you during your use of the Site and our Services, including your date of birth, with other personal information that we collect or observe about you from your interactions with our Site, our email and SMS communications to you and/or with the products and services you have purchased or viewed. Where you have given your consent (where

Pokud jste udělili svůj souhlas s užíváním souborů cookies (v případech, kde je zákonně vyžadován), používáme soubory cookies, soubory protokolu a další technologie ke shromažďování osobních údajů z hardwaru a softwaru počítače, který používáte k přístupu Stránky, nebo z vašeho mobilního telefonu. Tyto informace zahrnují:

- IP adresu ke sledování návštěvnosti Stránek;
- identifikátor relace ke sledování statistik na našich Stránkách;
- informace týkající se vašich osobních nebo profesních zájmů, demografických údajů, nákupních zvyklostí, zkušeností s našimi produkty a kontaktních preferencí.

Naše Webové stránky, mobilní aplikace a e-maily obsahují označení "cookies", "web beacons" nebo "pixel tags" (dále jen "Štítky"). Štítky nám umožňují sledovat přijetí vám zasláního e-mailu, počítat uživatele, kteří navštívili nějakou webovou stránku nebo otevřeli e-mail a shromažďovat další typy souhrnných informací. Jakmile kliknete na e-mail, který je označen nějakým Štítkem, vaše kontaktní údaje mohou být následně propojeny se zdrojovým e-mailem a odpovídajícím Štítkem.

V některých našich e-mailových zprávách používáme "cílovou adresu URL", která je propojena s určitými námi spravovanými webovými stránkami nebo s webovými stránkami spravovanými třetí osobou pro nás. Můžeme sledovat údaje o prokliku, které nám pomohou určit Váš zájem o konkrétní témata a měřit efektivitu těchto komunikací. Další informace naleznete v „**Zásadách užívání cookies souborů**“.

Tyto informace se užívají k vytváření profilů a poznatků o vašich návycích a pomáhají nám tak lépe poznat naše zákazníky. Pokud máme váš souhlas k použití informace o vaší poloze, můžeme takovou informaci používat pro lepší porozumění potřebám našich zákazníků a poskytovat vám například informace o službách dostupných v oblasti, kde se právě nacházíte,

lawfully required), we use cookies, log files and other technologies to collect personal information from the computer hardware and software you use to access the Sites, or from your mobile. This includes the following:

- an IP address to monitor Site traffic and volume;
- a session ID to track usage statistics on our Site;
- information regarding your personal or professional interests, demographics, buying habits, experiences with our products and contact preferences.

Our web pages, and e-mails contain "cookies" "web beacons" or "pixel tags" ("**Tags**"). Tags allow us to track receipt of an e-mail to you, to count users that have visited a web page or opened an e-mail and collect other types of aggregate information. Once you click on an e-mail that contains a Tag, your contact information may subsequently be cross-referenced to the source e-mail and the relevant Tag.

In some of our e-mail messages, we use a "click-through URL" linked to certain websites or applications administered by us or on our behalf. We may track click-through data to assist in determining interest in particular topics and measure the effectiveness of these communications. Please, see our **Cooke Policy** for further information.

This information is used to create profiles and insights about your habits and the habits of our other customers and helps us to get to know our customers better. Where we have your permission to use information about your location, we may use it for customer insight purposes and to provide you with information about the services available within your local area, for example by sending you push notifications sent via mobile applications.

By using this information, we are able to measure the effectiveness of our content and how visitors use our Site and our Services. This allows us to learn which pages of our Site are most attractive to our visitors, which parts of our Site are the most interesting, how customers use our Services and what kinds of offers our customers like to see.

například prostřednictvím push notifikací zasílaných prostřednictvím mobilních aplikací. Pomocí těchto informací jsme schopni měřit efektivitu našich nabídek a to, jak návštěvníci využívají naše Stránky a naše Služby. To nám umožňuje zjistit, které jednotlivé stránky našich Stránek jsou pro naše návštěvníky nejatraktivnější, jaké části našich Stránek jsou nejzajímavější, jak zákazníci využívají naše Služby a jaký druh nabídek naši zákazníci rádi vidí.

#### **O jaký právní základ se opíráme?**

*V případech, kdy jsou vaše osobní údaje zcela anonymizované, nevyžadujeme právní základ pro jejich použití, protože takové informace již nepředstavují osobní údaje, na které se vztahují právní předpisy na ochranu osobních údajů. Naše shromažďování a užívání takových anonymizovaných osobních údajů však může podléhat úpravě podle jiných právních předpisů, které Váš souhlas vyžadují.*

*Pokud vaše osobní údaje nejsou anonymizované, máme oprávněný zájem na používání vašich osobních údajů za účelem zajištění těch nejlepších produktů a služeb vám i našim dalším zákazníkům.*

#### **4.5 Zásady užívání cookies souborů**

Když navštívíte náš Stránky, používáme určité technologie, abychom vám usnadnili procházení. Jedná se zejména o soubory cookies – malé textové soubory, které se stáhnou do vašeho počítače při přístupu na naši Stránky. Technicky jde o řadu kódů, podle nichž prohlížeč shromažďuje informace o vašem chování při procházení a poté je odesílá zpět na náš server. Soubory cookies nejsou přímo spojeny s vaším jménem nebo e-mailovou adresou, ale často obsahují přihlašovací údaje vašeho systému.

Soubory cookies používáme my jako součást našich Stránek a jsou také využívány našimi partnery jako třetími osobami

Další informace o cookies a podobných technologiích najdete na:

[https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie).

Pro účely zbývajících částí těchto zásad používání souborů cookies budeme označovat všechny technologie využívající výše uvedené posílání jako „soubory cookies“.

#### **What is our legal basis?**

*Where your personal information is completely anonymised, we do not require a legal basis to use it as the information will no longer constitute personal information that is regulated under data protection laws. However, our collection and use of such anonymised personal information may be subject to other laws where your consent is required.*

*Where your personal information is not in an anonymous form, it is in our legitimate interest to use your personal information in such a way to ensure that we provide the very best products and services to you and our other customers.*

#### **4.5 Cookies and similar technologies**

When you access our Site, we use certain technologies to make browsing easier for you. These are especially cookies - small text files that are downloaded on to your computer when you access a Site. Technically, they are a series of codes according to which the browser collects information about your browsing behaviour and then sends it back to our server. Cookies are not directly linked to your name or e-mail address, but they often include your system login information.

Cookies are used by us as part of our Site and they are also used by some of our third-party partners.

For more information on cookies and similar technologies please visit

[https://en.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie).

For the purposes of the remaining sections of this Cookie Policy, we will refer to all technologies using the above features as “cookies”.

Soubory cookies používáme na našich Stránkách primárně za účelem přenosu dat nebo tam, kde je nezbytné poskytovat služby, které si vy, jako uživatelé našich Stránek, objednáváte. V takovém případě příslušná legislativa nevyžaduje Váš souhlas s používáním cookies.

Shromažďujeme také soubory cookies, které se používají za účelem měření statistik stránek (prostřednictvím aplikace Google Analytics) a za účelem identifikace v reklamní síti Google Inc. a pro opětovné cílení reklam (prostřednictvím aplikace Google Adwords). Obě aplikace provozuje společnost Google Inc. v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na adrese:

<https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>

Soubory cookies pro sledování provozu Stránek jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů. Soubory cookies cílení reklam jsou zpracovávány s vaším souhlasem. Shromažďování údajů o vašich aktivitách na Stránkách se aktivuje z vaší iniciativy, což je vyjádřeno aktivním zaškrtnutím možnosti „Souhlasím“, která je umístěna pod upozorněním v dolní části webu a zní takto: „Provozovatel webu BIOMINDX s.r.o., se sídlem: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha, Česká republika, IČ 089 95 681, zapsaná pod spisovou značkou C 328850 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, jednajícím jako správce osobních údajů, zpracovává cookies na tomto webu pro fungování webu a pro analytické účely a se souhlasem od Vás také pro retargeting.“

Svůj souhlas se shromažďováním souboru cookies pro marketingové účely můžete kdykoli odvolat změnou nastavení příslušného internetového prohlížeče. Stránky lze samozřejmě použít také v režimu, který neumožňuje shromažďování údajů o vašich aktivitách na našich Stránkách.

Používáním Stránek potvrzujete, a souhlasíte s tím, že my můžeme ukládat cookies a přistupovat k nim ve vašem počítači nebo jiných zařízeních. Pokud nesouhlasíte s naším používáním souboru cookies, přečtěte si prosím následující část.

### **Blokování souborů cookies**

We are using cookies on our Site primarily for the purpose of transferring data or where it is necessary to provide the services that you, as users of our Site are ordering. In this case, the relevant legislation does not require your consent to the use of cookies.

We also collect cookies that are used for the purpose of measuring site statistics (through the Google Analytics application) and for the purpose of identification within the Google Inc. advertising network and for re-targeting ads (through the Google Adwords application). Both applications are operated by Google Inc. in accordance with the Privacy Policy, which is available at:

<https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>

Cookies for tracking Site traffic are processed based on our legitimate interests. Ad targeting cookies are processed with your consent. Collection of data about your behavior on the Site is activated on your initiative, expressed by the active ticking of the "I Agree" option, which is placed under the notice at the bottom of the website and which reads as follows: "The website operator BIOMINDX s.r.o., with registered address at: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Prague, Czech Republic, Identification No. 089 95 681, registered under file No. C 328850 in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, acting as a Controller of personal data, processes the cookies on this website for the functioning of the website and for analytical purposes and, with your consent, also for retargeting."

You may revoke your consent to the collection of cookies for marketing purposes at any time by changing the settings of the respective Internet browser. Of course, the website can also be used in the mode that does not allow collecting data about your behaviour on our Site.

By using the Site, you acknowledge that we may store and access cookies on your computer or other device. If you do not agree to our use of cookies, please read the following section.

### **Blocking Cookies**



Pokud si přejete zablokovat soubory cookies, můžete tak učinit aktivací nastavení prohlížeče pro omezení nebo blokování souborů cookies.

### **Co se stane, když zablokujete soubory cookies?**

Abyste mohli používat některé části našich Stránek, budete muset přijmout cookies. Pokud se rozhodnete odmítnout souhlas s naším používáním souborů cookies nebo soubory cookies následně zablokujete, některý obsah našich Stránek nemusí fungovat správně a nebudete moci přistupovat k celému obsahu našich Stránek nebo k určité části Stránek.

### **Co děláme s cookies?**

#### **Cookies „nezbytně nutné“**

Cookies používáme tam, kde jsou nezbytné pro fungování Stránek, například k zapamatování, že jste na Stránkách přihlášení.

#### **Cookies „Session“**

Cookies používáme tam, kde jsou nezbytné pro fungování Stránek, například k zapamatování, že jste na Stránkách přihlášení.

#### **Cookies „Analytics“**

Používáme „analytické“ cookies. Tyto, spolu s dalšími informacemi, nám umožňují vypočítat celkový počet lidí využívajících naši Stránky, a které části Stránek jsou nejoblíbenější.

Tyto informace používáme ke zlepšení stránek. Obecně neukládáme žádné informace, které nám poskytnete, v analytickém souboru cookies.

Další informace o Google Analytics najdete na: <http://www.google.com/intl/cs/analytics/privacyoverview.html>

### **Soubory cookies sociálních médií**

Soubory cookies používáme k personalizaci vaší interakce se sociálními médii, jako je Facebook. Takové soubory cookies rozpoznávají uživatele těchto stránek sociálních médií, když si prohlížíte obsah sociálních médií na našich Stránkách. Umožní vám také rychle sdílet obsah napříč sociálními médii pomocí jednoduchých tlačítek pro sdílení.

Kromě nezbytných souborů cookies vyprší platnost všech souborů cookies po uplynutí doby 30 dnů.

If you wish to block cookies, you can do so by activating the browser settings to restrict or block cookies.

### **What Happens When You Block Cookies?**

In order to use some parts of our Site, you will need to accept cookies. If you choose to withhold consent to our use of cookies, or you subsequently block cookies, some aspects of our Site may not work properly, and you may not be able to access all or part of our Site.

### **What Do We Do with Cookies?**

#### **Cookies “Strictly necessary”**

We use cookies where they are essential for the operation of the Site, for example to remember that you are signed into the Site.

#### **Cookies “Session”**

We use cookies where they are essential for the operation of the Site, for example to remember that you are signed into the Site.

#### **Cookies “Analytics”**

We use “analytics” cookies. These, along with other information, allow us to calculate the aggregate number of people using the Site and which features of our Site are most popular.

We use this information to improve the Site. We do not generally store any information that you provide to us in an analytics cookie.

For more information about Google Analytics please see:

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

### **Social Media Cookies**

We use cookies to personalise your interaction with social media, such as Facebook. Such cookies recognise users of those social media sites when you view social media content on our Site. They also allow you to quickly share content across social media, through the use of simple ‘sharing’ buttons.

In addition to the necessary cookies, all cookies expire for 30 days.

## 4.6 Marketingová komunikace

Provádíme následující marketingové činnosti, při kterých používáme vaše osobní údaje:

- **Marketing prostřednictvím e-mailu, textových zpráv a push notifikací.**

Informace, které o vás získáváme sledováním vaší interakce s našimi Stránkami, z naší e-mailové komunikace s vámi a / nebo na základě vašeho zájmu o naše produkty a služby, a/nebo Vaši e-mailovou adresu a číslo vašeho mobilního telefonu užíváme k zasílání marketingových sdělení e-mailem a textovými zprávami, a to v případech, kdy jste s přijímáním takových marketingových sdělení souhlasili nebo kde se při takovém zasílání opíráme o jiný právní základ.

### **O jaký právní základ se opíráme?**

*Pokud vaše osobní údaje nejsou v anonymizované podobě, máme oprávněný zájem na používání vašich osobních údajů pro marketingové účely.*

*Marketingová sdělení vám budeme zasílat prostřednictvím e-mailu, textových zpráv a/nebo push notifikací pouze v případech, kdy jste souhlasili s přijímáním takových marketingových sdělení, nebo tam, kde k tomu máme zákonné oprávnění.*

- **Personalizovaná online inzerce.**  
Informace, které o vás získáváme sledováním vaší interakce s našimi Stránkami, z naší e-mailové komunikace s vámi a/nebo na základě vašeho zájmu o naše produkty a služby používáme pro účely personalizované online inzerce.

### **O jaký právní základ se opíráme?**

*Pokud vaše osobní údaje nejsou v anonymizované podobě, máme oprávněný*

## 4.6 Marketing Communications

We carry out the following marketing activities using your personal information:

- **Email, text and push notification marketing.**

We use the information that we observe about you from your interactions with our Site, our email communications to you and/or your email address and mobile phone number to send you marketing communications by email and text message, where you have consented to receive such marketing communications, or where we have another lawful basis to do so.

### **What is our legal basis?**

*Where your personal information is not in an anonymous form, it is in our legitimate interest to use your personal information for marketing purposes.*

*We will only send you marketing communications via email, text message and/or push notification where you have consented to receive such marketing communications, or where we have a lawful right to do so.*

- **Online personalised advertising.**  
We use the information that we observe about you from your interactions with our Sites, our email communications to you and/or the products and services you have purchased or viewed to provide you with personalised online advertising.

### **What is our legal basis?**

*Where your personal information is not in an anonymous form, it is in our legitimate interest to*

*zájem na používání vašich osobních údajů pro marketingové účely.*

*use your personal information for marketing purposes.*

- **Remarketing sociálních sítí.**  
Informace, které o vás získáváme sledováním vaší interakce s našimi Stránkami, z naší e-mailové komunikace s vámi a/nebo na základě vašeho zájmu o naše produkty a služby používáme k poskytnutí personalizované inzerce na sociálních sítích provozovaných společnostmi Facebook a/nebo Google, kde jste registrovaným uživatelem takových služeb.

Děláme to pomocí služby Zákaznické publikum Facebook a/nebo služby Spojování zákazníků Google. Vezměte prosím na vědomí, že taková činnost vyžaduje, abychom sdíleli vaši zašifrovanou e-mailovou adresu s Facebookem a/nebo Googlem, a také podléhá vašemu nastavení soukromí, které jste si pro dané služby zvolili.

#### **O jaký právní základ se opíráme?**

*Pokud vaše osobní údaje nejsou v anonymizované podobě, máme oprávněný zájem na používání vašich osobních údajů pro marketingové účely.*

- **Průzkum sociálních medií.**  
Pokud jste registrovaným uživatelem Facebooku nebo služby Google, můžeme užít vaši e-mailovou adresu v šifrovaném formátu, abychom Facebooku a Google umožnili najít další registrované uživatele jejich služeb, kteří s vámi sdílí podobné zájmy na základě:

- informací, které o vás získáváme sledováním vaší interakce s našimi Stránkami, z naší e-mailové komunikace s vámi a/nebo na základě vašeho zájmu o naše produkty a služby; a

- informací, které o vás shromažďuje Facebook a/nebo Google.

- **Social media remarketing.**

We use the information that we observe about you from your interactions with our Site, our email communications to you and/or the products and services you have purchased or viewed to provide you with personalised advertising on social media channels operated by Facebook and/or Google where you are a registered user of such services.

We do this using Facebook Customer Audiences and/or Google Customer Match respectively. Please note that such activity requires that we share your encrypted email address with Facebook and/or Google and is also subject to the privacy choices you have elected to make on such services.

#### **What is our legal basis?**

*Where your personal information is not in an anonymous form, it is in our legitimate interest to use your personal information for marketing purposes.*

- **Social media insight.**

Where you are a registered user of Facebook, or of a Google service, we may use your email address in an encrypted format to enable Facebook and Google to find other registered users of their services that share similar interests to you based on:

- information that we observe about you from your interactions with our Site, our email communications to you and/or the products and services you have purchased or viewed; and

- the information Facebook and/or Google hold about you. We do this using Facebook Lookalike

Děláme to pomocí služby Facebook Lookalike Audience a/nebo služby Google Similar Audience. Vezměte prosím na vědomí, že taková činnost podléhá vašemu nastavení soukromí, které jste si pro dané služby zvolili.

#### **O jaký právní základ se opíráme?**

Pokud vaše osobní údaje nejsou v anonymizované podobě, máme oprávněný zájem na používání vašich osobních údajů pro marketingové účely.

#### **Užití anonymizovaných osobních údajů**

Pokud jsou vaše osobní údaje kompletně anonymizovány, nevyžaduje se právní základ pro jejich užití, protože takové osobní údaje již ne představují osobní údaje, na které se vztahují právní předpisy na ochranu osobních údajů. Naše shromažďování a používání takových anonymizovaných osobních údajů však může podléhat úpravě podle jiných právních předpisů, které Váš souhlas vyžadují. Další podrobnosti naleznete v „Zásadách užívání cookies souborů“.

#### **4.7 Správa podniku a dodržování právních předpisů**

Vaše osobní údaje používáme pro následující účely správy podniku a dodržování právních předpisů:

- dodržování našich právních povinností;
- ochrana našeho podnikání a vašich účtů před podvody a dalšími nezákonnými činnostmi;
- ochrana našeho majetku;
- prosazování našich zákonných práv;
- ochrana práv třetích osob; a
- v souvislosti s přeměnou společnosti, jako je fúze, akvizice jinou společností nebo prodej všech nebo části našich aktiv.

#### **O jaký právní základ se opíráme?**

Máme oprávněný zájem na používání vašich osobních údajů v souvislosti s přeměnou společnosti, při vymáhání našich zákonných práv nebo při ochraně práv třetích osob. Pro všechny další účely popsané v této části je naší zákonnou povinností používat vaše osobní údaje tak, abychom vyhověli veškerým svým právním povinnostem, které nám byly uloženy, například rozhodnutím soudu.

Audiences and/or Google Similar Audience respectively. Please note that such activity is subject to the privacy choices you have elected to make on such services.

#### ***What is our legal basis?***

*Where your personal information is not in an anonymous form, it is in our legitimate interest to use your personal information for marketing purposes.*

#### ***Use of Anonymised Personal Information***

*Where your personal information is completely anonymised, we do not require a legal basis to use it as the personal information will no longer constitute personal information that is regulated under data protection laws. However, our collection and use of such anonymised personal information may be subject to other laws where your consent is required. Please see our Cookie Policy for further details.*

#### **4.7 Business Administration and Legal Compliance**

We use your personal information for the following business administration and legal compliance purposes:

- to comply with our legal obligations;
- to protect our business and your accounts from fraud and other illegal activities;
- to protect our property;
- to enforce our legal rights;
- protect rights of third parties; and
- in connection with a business transition such as a merger, acquisition by another company, or sale of all or a portion of our assets.

#### ***What is our legal basis?***

*Where we use your personal information in connection with a business transition, enforce our legal rights, or to protect the rights of third parties it is in our legitimate interest to do so. For all other purposes described in this section, it is our legal obligation to use your personal information to comply with any legal obligations imposed upon us such as a court order.*

#### **4.8 Další účely**

V případě, že bychom shromažďovali a chtěli používat vaše osobní údaje pro jakýkoli jiný účel, než účely uvedené výše v tomto článku 4., anebo pokud bychom navrhovali jakékoli významné změny, pokud jde o výčet účelů, pro které můžeme vaše osobní údaje používat, budeme vás o takovém účel či změně informovat prostřednictvím vašich kontaktních údajů anebo vám je sdělíme osobně.

#### **5. Jakým způsobem získáváme Váš souhlas?**

Pokud užití vašich osobních údajů vyžaduje Váš souhlas, můžete tento souhlas poskytnout:

- v době, kdy shromažďujeme vaše osobní údaje, a to následováním pokynů; nebo
- informací vás poskytnutou e-mailem, poštou nebo telefonicky s využitím kontaktních údajů uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Právní základ souhlasu používáme pouze v souvislosti se zpracováním, které je zcela dobrovolné – nepoužívá se pro zpracování takových osobních údajů, které je bez ohledu na souhlas nutné nebo povinné zpracovávat.

Váš konkrétní souhlas, který jste udělili ke zpracování vašich osobních údajů, můžete kdykoliv odvolat. Vezměte prosím na vědomí, že i když odvoláte svůj souhlas s tím, abychom používali vaše osobní údaje pro určitý účel, můžeme nadále zpracovávat vaše osobní údaje pro jiné účely na základě jiného právního základu.

#### **6. Užívání cookies a podobných technologií**

Naše Stránky používají určité soubory cookies, pixely, webové majáky, soubory protokolů a další technologie, kterých byste si měli být vědomi. Další informace o souborech cookies, které používáme, a o tom, jak spravovat a odstraňovat soubory cookies, naleznete v „Zásadách užívání cookies souborů“.

#### **7. S kým sdílíme Vaše osobní údaje?**

#### **4.8 Other Purposes**

Any other purposes for which we wish to use your personal information that are not listed above in this section 4, or any other significant changes we propose to make to the existing purposes which involve the use of your personal information will be notified to you using your contact details or it will be presented to you individually.

#### **5. How Do We Obtain Your Consent?**

Where our use of your personal information requires your consent, you can provide such consent:

- at the time we collect your personal information following the instructions provided; or
- by informing us by e-mail, post or phone using the contact details set out in this Privacy Policy.

The legal basis of consent is only used by us in relation to be processing that is entirely voluntary – it is not used for processing that is necessary or obligatory in any way.

You may at any time withdraw the specific consent you give to our processing your personal information. Please note even if you withdraw consent for us to use your personal information for a particular purpose, we may continue to rely on other bases to process your personal information for other purposes.

#### **6. Our Use of Cookies and Similar Technologies**

Our Sites use certain cookies, pixels, beacons, log files and other technologies of which you should be aware. Please, see our Cookie Policy to find out more about the cookies we use and how to manage and delete cookies.

#### **7. Who Do We Share Your Personal Information With?**

Vaše osobní údaje můžeme sdílet za některým z účelů popsaných v článku 4 těchto Zásad ochrany osobních údajů:

- Interně s našimi zaměstnanci, kteří jsou námi oprávněni k používání vašich osobních údajů pro účely podrobně popsané shora;
- interně s dalšími společnostmi naší skupiny (což znamená naše dceřiné společnosti a naše hlavní holdingová společnost a její dceřiné společnosti); a
- externě s poskytovateli služeb z řad třetích osob.

Kategorie poskytovatelů služeb – třetích osob, s nimiž sdílíme vaše osobní údaje, jsou následující:

- zpracovatelé plateb (upozorňujeme, že údaje o platební kartě poskytnete vždy přímo vybranému poskytovateli platebních služeb, a my tyto údaje neshromažďujeme ani neuchovááme);
- zpracovatelé KYC a AML (upozorňujeme, že údaje o vaše identitě poskytnete vždy přímo vybranému poskytovateli služeb, např. Matilock, Inc, a my tyto údaje neshromažďujeme ani neuchovááme);
- tiskárny a dodavatelské společnosti;
- dodavatelé, kteří hostují, poskytují, řídí, podporují nebo administrují některé aspekty našich Webových stránek a služeb pro zákazníky,
- dodavatelé, kteří hostují, poskytují, řídí, podporují nebo spravují určité aspekty našich systémů IT a podnikových administračních systémů a datových center a poskytují s tím spojené konzultační služby;
- poskytovatelé zákaznických průzkumů a analýzy zákazníků;

We may share your personal information for the purposes described in section 4 of this Privacy Policy:

- Internally with our employees who are authorized by us to use your personal information for the purposes detailed above;
- internally with other companies in our group (which means our subsidiaries and our ultimate holding company and its subsidiaries); and
- externally with third party service providers.

The categories of third-party service providers that we share your personal information with are:

- payment processors (please note that you always provide payment card information directly to the selected payment service provider, and we do not collect or store this information);
- KYC and AML processors (please note that you always provide your identity information directly to a selected service provider, such as Matilock, Inc., and we do not collect or store such information);
- printing and delivery companies;
- suppliers of services who host, provide, manage, support or administer certain aspects of our websites and customer services facilities,
- suppliers of services who host, provide, manage, support or administer certain aspects of our IT and business administration systems and data centres and who provide related consultancy services;
- providers of customer surveys and customer insight analytics;

- dodavatelé online reklam, reklam na e-mailu, a reklam na sociálních médiích a dalších marketingových služeb a systémů;
- naši profesionální poradci, jimiž jsou naši právníci, účetní, poradci v oblasti ochrany zdraví a bezpečnosti při práci a pojišťovací zprostředkovatelé pro naši obchodní administrativu a právní účely;
- agentury pro vymáhání pohledávek a jiné agentury za účelem vymáhání jakýchkoliv závazků ze smluv, které jsme s vámi uzavřeli;
- třetí osoby, které nám pomáhají odborně uchovávat a/nebo likvidovat dokumenty;
- sociální sítě a platformy jako Facebook pro marketingové účely (ačkoli s nimi sdílíme pouze vaši e-mailovou adresu v šifrované podobě;
- jakákoli jiná třetí osoba, vůči které jsme povinni nebo je nám tak dovoleno zákonem, soudním rozhodnutím;
- nebo abychom postupovali v souladu s jakýmkoliv příkazem k prohlídce nebo jiným podobným nástrojem, který nám byl doručen jakýmkoliv donucovacím orgánem veřejné moci k vymožení práva, státním úředníkem nebo regulačním orgánem;
- v případě, že naše společnost bude prodána nebo sloučena s jinou společností, naši právníci a další odborní poradci, případní právníci a odborní poradci budoucího kupujícího a případní potenciální kupující (podléhající povinností zachování mlčenlivosti).
- suppliers of email, online and social media advertising and other marketing services and systems such as Salesforce and related consultancy services;
- our professional advisers such as our lawyers, accountants, auditors, health and safety consultants and insurance brokers for our business administration and legal purposes;
- debt collection agencies and others for the purposes of enforcing any agreements that we have with you;
- third parties who help us to professionally store and/or destroy documents;
- social media sites and platforms such as Facebook for marketing purposes (although we will only share your email address in encrypted form – for further information please see the Marketing Communications section above);
- any other third party where we are obliged to, or permitted to do so, by law, court order;
- or to comply with any search warrant or similar instrument presented to us by any law enforcement, government officer or regulatory authority;
- in the event that our business is sold or integrated with another business, our lawyers, and other professional advisers, any prospective purchasers' lawyers and professional advisers, and any prospective purchaser (subject to duties of confidentiality).

## 8. Online Objednávky na Stránkách

## 8. Orders on Site

Pokud provedete online objednávku na našich Stránkách, zpracováváme následující vámi zadané údaje: vaše jméno, příjmení, datum narození, doklady totožnosti, e-mailová adresa, telefonní číslo, fakturační údaje, adresa sídla nebo adresa bydliště, (včetně vašeho identifikačního čísla a DIČ, je-li k dispozici) a vaše poštovní údaje, pokud nejsou totožné s fakturačními. Vaše osobní údaje dále zpracováváme v naší interní databázi za účelem plnění našich smluvních povinností – zejména poskytování Služeb anebo zaslání vámi objednaného zboží.

V souvislosti s vaším nákupem v našich Stránkách dochází k několika případům předání vašich osobních údajů jinému subjektu:

- Naše Stránky mohou spravovat externí společnosti, a proto bude mít externí společnost přístup k jejímu obsahu jako součást služeb správy a údržby.
- Vaše osobní údaje jsou předávány za účelem plnění našich zákonných povinností externí účetní firmě.
- Vaše osobní údaje budou poskytnuty přepravci (nebo můžete objednávku vyzvednout přímo v našem sídle).
- Vaše osobní údaje budou poskytnuty vybranému operátorovi platebních služeb (alternativou je hotovostní platba při vyzvednutí objednávky přímo v našem sídle nebo hotovostní dobírka na jiné určené místo).
- Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-platforma zapojena. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti neodmítnete zaslání našich obchodních sdělení nebo neodvoláte svůj dříve udělený souhlas. Pro zaslání dotazníků,

If you make an online order on our Site, we will process the following data that you provided: your name, surname, birth date, ID documents, e-mail address, telephone number, billing details, legal address or your home address, (including your identification number and VAT number, if applicable) and your mailing details, unless they are the same as the billing ones. We further process your personal data in our internal database in order to fulfil our contractual obligations, in particular, sending you the Goods or provide you the Services that you have ordered.

In connection with your order in our Site, your personal data will be passed on to several other entities:

- Our Site is could be administered by an external company and, therefore, the external company has access to its content as part of the administration and maintenance services.
- In order to fulfil our legal obligations, we will pass your personal data to an external accounting firm.
- Your personal data will be provided to the carrier (or alternatively, you can collect the order directly at our registered office).
- Your personal data will be provided to the payment service operator that you have chosen (an alternative is a cash payment on collecting your order directly at our registered office or a cash payment on delivery to another specified place).
- We ascertain your satisfaction with the purchase by means of e-mail questionnaires within the *Verified by Customers* Program, in which our e-platform takes part. These are sent to you every time you buy from us, unless pursuant to Section 7 (3) of Act No. 480/2004 Sb., on Certain Information Society Services you have refused the option of receiving our commercial communications or you have cancelled your previously granted consent. The services of sending questionnaires,



vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme externí zpracovatele, kterém pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží anebo poskytnutým Službám a vaší e-mailovou adresu.

evaluating your feedback and analysing our market position are provided to us by different external processors, for this purpose, we may pass on information about the purchased goods and provided Services your e-mail address.

Nemusíte se však ničeho obávat. Zajistili jsme, že všechny tyto externí subjekty budou ve vztahu k vašim osobním údajům zachovávat všechny zákonné standardy a nemůže tak dojít ke zneužití vašich osobních údajů.

We want to assure you that you don't have to worry about anything. We have ensured that all these external entities will comply with all legal standards with respect to your personal data so that your personal data cannot be misused.

V případě, že jste na našich Stránkách provedli objednávku, můžeme vám následně zasílat další nabídku našeho zboží nebo služeb i bez vašeho výslovného souhlasu. V případě, že o tuto nabídku nebudete mít zájem, každý e-mail obsahující takové sdělení bude ve svém záhlaví obsahovat odkaz na zrušení odběru naší nabídky.

If you have placed an order in our Site, we may send you further offers of our goods or services without your explicit consent. If you are not interested in the offers, you can cancel receiving them by using the 'unsubscribe' link in the header of each such e-mail.

## **9. Přenos Vašich osobních údajů do zahraničí**

## **9. Transfers of Your Personal Information Overseas**

### **9.1 Interně v rámci naší skupiny**

### **9.1 Internally within our group**

Vaše osobní údaje můžeme převést do zahraničí; Pokud předáváme vaše osobní údaje do zahraničí, přijímáme příslušná opatření, abychom zabezpečili, že s vašimi osobními údaji bude zacházeno bezpečně a v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a všemi platnými právními předpisy.

We can transfer your personal information overseas. Where we transfer your personal information overseas, we take appropriate steps to ensure that your personal information is treated securely and in accordance with this Privacy Policy and all applicable laws.

### **9.2 Předávání externím třetím osobám**

### **9.2 To external third parties**

Pokud předáváme vaše osobní údaje externím třetím osobám, přijímáme příslušná opatření, abychom zabezpečili, že s vašimi osobními údaji bude zacházeno bezpečně a v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a všemi platnými právními předpisy.

Where we transfer your personal information to external third parties, we take appropriate steps to ensure that your personal information is treated securely and in accordance with this Privacy Policy and all applicable laws.

## **10. Jak dlouho uchováваме Vaše osobní údaje?**

## **10. How Long Do We Keep Your Personal Information For?**

Kdykoliv shromažďujeme nebo zpracováváme vaše osobní údaje, budeme je obvykle uchovávat po dobu jednoho roku od naší poslední interakce s vámi nebo jiným způsobem v souladu s našimi zásadami uchování údajů, podle nichž neuchováваме osobní údaje po dobu delší, než je nutné pro dosažení účelu, pro něž byly shromážděny Budeme uchovávat

Whenever we collect or process your personal information we will usually keep it for one year after our last interaction with you or otherwise in accordance with our data retention policy pursuant to which we do not retain personal information for longer than is necessary for the purposes for which it is collected. We will keep personal information you give us in relation to any contract that we have

osobní údaje, které nám poskytnete ve vztahu ke každé smlouvě, kterou jsme s vámi uzavřeli, po dobu tří let a za určitých okolností, jako např. ve vztahu k náhradě škody, kterou jste způsobili nám nebo jakékoli třetí osobě, po dobu deseti let. Pokud jsou vaše údaje potřebné pouze po krátkou dobu, např. pro konkrétní marketingové kampaně, můžeme je smazat. Na konci období určeného k uchovávání údajů budou vaše údaje buď smazány, nebo anonymizovány, například agregací s jinými daty, aby mohly být použity neidentifikovatelným způsobem pro statistickou analýzu a obchodní plánování. Pravidelně revidujeme délku doby, po kterou uchováváme vaše osobní údaje.

## **11. Důvěrnost a ochrana Vašich osobních údajů**

Zavazujeme se řádně zabezpečit osobní údaje, které nám poskytnete, a přijmout přiměřená opatření k ochraně vašich osobních údajů před ztrátou, zneužitím nebo pozměněním.

Pro ochranu osobních údajů, které jsou pod naši kontrolou, jsme zavedli zásady zabezpečení informací, pravidla a technická opatření, která mají zabránit jejich:

- neoprávněnému přístupu;
- nevhodnému použití nebo zveřejnění;
- neoprávněnému pozměnění; a
- protiprávnímu zničení nebo náhodné ztrátě.

Všichni naši zaměstnanci a zpracovatelé údajů (tedy ti, kteří pro nás zpracovávají vaše osobní údaje pro výše uvedené účely), kteří mají přístup k osobním údajům a jsou zapojeni do zpracovávání osobních údajů, jsou povinni dodržovat důvěrnost osobních údajů všech uživatelů našich Služeb.

## **12. Jak získáte přístup k Vaším osobním údajům a Vaše další práva**

Ve vztahu k osobním údajům, které o vás uchováváme, máte následující práva. Tato práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete pomocí kontaktních údajů uvedených v článku 3 těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo jiným způsobem popsaným níže:

- **Vaše právo na přístup k osobním údajům.**

with you for three years and in some circumstances such as in relation to damages caused to you, us or any third party for ten years. If your information is only useful for a short period e.g. for specific marketing campaigns, we may delete it. At the end of that retention period, your personal information will either be deleted or anonymised, for example by aggregation with other data so that it can be used in a non-identifiable way for statistical analysis and business planning. We keep the length of time that we hold your personal information for under review.

## **11. Confidentiality and security of your personal information**

We are committed to keeping the personal information you provide to us secure and we will take reasonable precautions to protect your personal information from loss, misuse or alteration.

To protect the personal information we control, we have put in place information security policies, rules, and technical measures to prevent them from:

- unauthorised access;
- improper use or disclosure;
- unauthorised modification; and
- unlawful destruction or accidental loss.

All of our employees and data processors (i.e. those who process your personal information on our behalf, for the purposes listed above), who have access to, and are associated with the processing of personal information, are obliged to respect the confidentiality of the personal information of all users of our Services.

## **12. How to Access Your Information and Your Other Rights**

You have the following rights in relation to the personal information we hold about you. You can exercise these rights by contacting us using the contact details set out in Section 3 of this Privacy Policy or using any other method described below:

- **Your right of access.**

Pokud se nás zeptáte, potvrdíme vám, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, poskytneme vám kopii těchto osobních údajů (spolu s některými dalšími podrobnostmi). Pokud budete požadovat další kopie, můžeme vám naúčtovat přiměřený poplatek.

- **Vaše právo na opravu osobních údajů.**

Jestliže jsou osobní údaje, kterými o vás disponujeme, nepřesné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu. Pokud jsme vaše osobní údaje již sdíleli s ostatními osobami, informujeme je o opravě, pokud to bude možné. Jestliže se nás zeptáte, sdělíme vám v případech, kde je to možné a zákonné, také informaci o tom, s kým jsme vaše osobní údaje sdíleli, abyste jej mohli kontaktovat přímo.

Pokud máte online účet, můžete se kdykoli přihlásit a změnit své kontaktní údaje a e-mailové a marketingové preference.

- **Vaše právo na výmaz osobních údajů.**

Můžete nás požádat o vymazání nebo odstranění vašich osobních údajů, a to za určitých okolností, např. již takové údaje nepotřebujeme, nebo (případně) pokud vezmete zpět svůj souhlas s poskytnutím osobních údajů. Pokud jsme vaše osobní údaje již sdíleli s ostatními osobami, informujeme je o výmazu, pokud to bude možné. Jestliže se nás zeptáte, sdělíme Vám v případech, kde je to možné a zákonné, také informaci o tom, s kým jsme vaše osobní údaje sdíleli, abyste jej mohli kontaktovat přímo.

- **Vaše právo na omezení zpracování osobních údajů.**

Můžete nás požádat, abychom zablokovali nebo pozastavili zpracování vašich osobních údajů, a to za určitých okolností, např.

If you ask us, we'll confirm whether we're processing your personal information and, if so, provide you with a copy of that personal information (along with certain other details). If you require additional copies, we may need to charge a reasonable fee.

- **Your right to rectification.**

If the personal information we hold about you is inaccurate or incomplete, you're entitled to have it rectified. If we've shared your personal information with others, we'll let them know about the rectification where possible. If you ask us, where possible and lawful to do so, we'll also tell you who we've shared your personal information with so that you can contact them directly.

If you have an online account, you can log in and amend your contact details and email and text marketing preferences whenever you like.

- **Your right to erasure.**

You can ask us to delete or remove your personal information in some circumstances such as where we no longer need it or if you withdraw your consent (where applicable). If we've shared your personal information with others, we'll let them know about the erasure where possible. If you ask us, where it is possible and lawful for us to do so, we'll also tell you who we've shared your personal information with so that you can contact them directly.

- **Your right to restrict processing.**

You can ask us to 'block' or suppress the processing of your personal information in certain circumstances such as where you contest the accuracy of that personal

když zpochybňujete správnost takových osobních údajů nebo máte námitky proti tomu, abychom je zpracovávali. Toto nám však nezabrání v ukládání vašich osobních údajů. Než přijmeme nějaká omezení, budeme vás o tom informovat. Pokud jsme vaše osobní údaje již sdíleli s ostatními osobami, informujeme je o přijatých omezeních, pokud to bude možné. Jestliže se nás zeptáte, sdělíme vám v případech, kde je to možné a zákonné, také informaci o tom, s kým jsme vaše osobní údaje sdíleli, abyste je mohli kontaktovat přímo.

- **Vaše právo na přenositelnost osobních údajů.**

Za určitých okolností máte právo obdržet osobní údaje, které jste nám poskytli (ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu), a znovu je použít jinde, nebo nás požádat o převod těchto osobních údajů na třetí osobu podle vašeho výběru.

- **Vaše právo na vznesení námitek.** Můžete nás požádat, abychom přestali zpracovávat vaše osobní údaje a my tak učiníme, jestliže:

- zpracování opírá o náš vlastní oprávněný zájem nebo oprávněný zájem třetí osoby ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů, s výjimkou případů, kdy prokážeme, že pro zpracování existují přesvědčivé právní důvody; nebo

- zpracováváme vaše osobní údaje pro přímý marketing.

Můžete nás požádat, abychom vám přestali posílat marketingové nabídky, které vám byly zaslány e-mailem nebo textovými zprávami, a to kdykoliv pomocí odkazu "odhlášení" nebo "odhlásit se", který je v marketingové nabídce uveden. Tato žádost bude považována za odvolání vašeho souhlasu se zasíláním marketingových sdělení jakožto právního základu, o který jsme se při kontaktování vaší osoby e-mailem či SMS pro marketingové účely

information or you object to us processing it. It won't stop us from storing your personal information though. We'll tell you before we lift any restriction. If we've shared your personal information with others, we'll let them know about the restriction where it is possible for us to do so. If you ask us, where it is possible and lawful for us to do so, we'll also tell you who we've shared your personal information with so that you can contact them directly.

- **Your right to data portability.**

You have the right, in certain circumstances, to obtain personal information you've provided us with (in a structured, commonly used and machine-readable format) and to reuse it elsewhere or to ask us to transfer this to a third party of your choice.

- **Your right to object.**

You can ask us to stop processing your personal information, and we will do so, if we are:

- relying on our own or someone else's legitimate interests to process your personal information, except if we can demonstrate compelling legal grounds for the processing; or

- processing your personal information for direct marketing.

You can ask us to stop sending you marketing communications sent to you by email or text at any time by using the 'opt-out' or 'unsubscribe' link that we will present to you in the marketing communication. This will be considered as withdrawal of your consent, as our legal basis to contact you by email or text for marketing purposes is 'consent'. Please note that it may take us a few days (but usually no longer than 14 days) to ensure our marketing systems are updated and

opírali. Vezměte prosím na vědomí, že zajištění aktualizací našich marketingových systémů může trvat několik dní (ale obvykle ne déle než 14 dní), a během tohoto období můžete od nás i nadále dostávat marketingová sdělení.

during this period you may still receive marketing communications from us.

- **Vaše práva ve vztahu k automatizovanému rozhodování a profilování.**

Máte právo nebyť subjektem rozhodnutí, pokud je založeno na automatickém zpracování, včetně profilování, pokud má právní účinky nebo se vás podobně významně dotýká, ledaže je takové profilování nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi vámi a námi.

- **Vaše právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.**

Pokud se opíráme o Váš souhlas (nebo na výslovný souhlas) jakožto právní základ pro zpracovávání vašich osobních údajů, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat.

- **Vaše právo podat stížnost u dozorčího orgánu.**

Pro více informací klikněte zde.

Pokud máte pochybnosti ohledně jakéhokoli aspektu našich postupů při ochraně osobních údajů, včetně způsobu, jakým jsme nakládali s vašimi osobními údaji, můžete toto ohlásit Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice. Podrobné informace o tom, jakým způsobem tak lze učinit, naleznete na webových stránkách úřadu na adrese:

<https://www.uoou.cz> nebo je získáte na infolince +420 234 665 111, nebo prostřednictvím e-mailové adresy: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz).

- **Your rights in relation to automated decision-making and profiling.**

You have the right not to be subject to a decision when it's based on automatic processing, including profiling, if it produces a legal effect or similarly significantly affects you, unless such profiling is necessary for entering into, or the performance of, a contract between you and us.

- **Your right to withdraw consent.**

If we rely on your consent (or explicit consent) as our legal basis for processing your personal information, you have the right to withdraw that consent at any time.

- **Your right to lodge a complaint with the supervisory authority.**

**For more information [click here](#).**

If you have a concern about any aspect of our privacy practices, including the way we've handled your personal information, you can report it to the Office for Personal Data Protection, seated at Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Prague 7-Holešovice. You can find details about how to do this on the website at <https://www.uoou.cz> or by calling their helpline on +420 234 665 111, or by email: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz).

### 13. Jak chráníme osobní údaje

Při shromažďování a ukládání vašich osobních údajů prosazujeme fyzické, elektronické a procesní zabezpečení. Abychom uchovali vaše osobní údaje v bezpečí:

### 13. How do we protect personal data?

When collecting and storing your personal information, we use physical, electronic and process security. We have the following procedures in place to keep your personal data secure:

- Používáme počítačová zabezpečení, jako je heslování souborů a firewall.
- Prosazujeme fyzické kontroly přístupu do našich budov a k souborům.
- Přístup k vašim osobním údajům udělujeme pouze zaměstnancům, kteří jej potřebují, aby mohli vykonávat své pracovní povinnosti.
- Během přenosu vašich dat při nákupu na našich Stránkách chráníme bezpečnost Vašich informací kódováním pomocí vrstvy zabezpečených soketů („Secure Sockets Layer“ - SSL).
- Pro případy, kdy dochází k předání vašich osobních údajů jinému zpracovateli (např. správci našich webových stránek), jsme zajistili, aby každý další zpracovatel zachovával ve vztahu k vašim osobním údajům dodržoval všechny zákonné standardy a nemohlo tak dojít ke zneužití vašich osobních údajů.
- We use computer security measures, such as password protection of files and the firewall.
- We control physical access to our premises and files.
- Access to your personal data is granted only to the employees who need it in order to perform their work duties.
- During the transmission of your data when you are placing an order in our Site, we protect the security of your information by encrypting in with a Secure Sockets Layer (SSL).
- For situations when your personal data is passed on to another processor (e.g. our webmaster), we have ensured that each other processor will observe all legal standards in relation to personal data so that your personal data cannot be misused.

#### 14. Zásady ochrany osobních údajů – Děti.

Naše Služby nejsou určeny osobám mladším 15 let („Děti“)

Chápeme důležitost ochrany osobních údajů dětí, zejména v online prostředí. Zejména obsah našich Stránek není záměrně navržen ani zaměřen na děti mladší 15 let. Naší zásadou je nikdy vědomě neshromažďovat, spravovat ani udržovat informace o někom mladším než 15 let, kromě případů, kdy je součástí našeho závazku poskytovat profesionální Služby.

Jste-li jste rodičem nebo zákonným zástupcem dítěte, a víte, že nám vaše děti poskytly osobní údaje, kontaktujte nás. Pokud zjistíme, že jsme shromáždili osobní údaje od dítěte mladšího 15 let bez ověření souhlasu rodičů, podnikneme kroky k odstranění těchto informací z našich serverů.

#### 14. Children's Privacy Policy

Our Services does not address to anyone under the age of 15 (“Children”).

We understand the importance of protecting children's privacy, especially in an online environment. In particular, our Site are not intentionally designed for or directed at children under the age of 15. It is our policy never to knowingly collect or maintain information about anyone under the age of 15, except as part of an engagement to provide professional Services.

If you are a parent or guardian and you are aware that your Children has provided us with Personal Information, please contact us. If we become aware that we have collected Personal Information from a child under age 15 without verification of parental consent, we take steps to remove that information from our servers.

Můžeme také omezit způsob, jakým shromažďujeme, spravujeme, používáme a ukládáme některé informace uživatelů ve věku od 15 do 18 let. V některých případech to znamená, že těmto uživatelům nebudeme schopni poskytovat určité funkce Služby.

Pokud se potřebujeme spoléhat na souhlas jako právní základ pro zpracování vašich údajů a vaše země vyžaduje souhlas rodiče, můžeme vyžadovat souhlas vašeho rodiče, než tyto informace shromáždíme a použijeme.

## 15. Další práva o ochraně osobních údajů

V případě, že budete mít zájem se dozvědět více o vašich právech na ochranu osobních údajů, doporučujeme vám navštívit za tímto účelem zřízené webové stránky: <https://www.gdpr.cz>, případně se obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 16. Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů

Abychom zajistili, že jste vždy informováni o tom, jak používáme vaše osobní údaje, tyto Zásady ochrany osobních údajů budeme periodicky aktualizovat, abychom do nich promítli jakékoli změny ve způsobu používání vašich osobních údajů. Můžeme také provádět změny nutné k zajištění souladu se změnami příslušných právních předpisů či regulatorních požadavků. Veškeré změny budeme zveřejňovat na našich Stránkách, abyste byli informováni, a pokud máte aktivní BIOMINDX účet, oznámíme vám veškeré významné změny e-mailem. Doporučujeme vám však, abyste tyto Zásady ochrany osobních údajů pravidelně kontrolovali, abyste byli informováni o tom, jak vaše osobní údaje používáme.

V souladu s platnou legislativou máte právo nahlížet na Vaše osobní údaje. V případě, že máte zájem o přístup k Vaším osobním údajům nebo máte další dotazy či připomínky k tomu, jak shromažďujeme, ukládáme a používáme vaše osobní údaje, kontaktujte nás prosím na e-mailu: [info@biomindx.com](mailto:info@biomindx.com) nebo nám napište na adresu sídla naší obchodní společnosti.

Zásady ochrany osobních údajů platné od 01.12.2020

We also may limit how we collect, use, and store some of the information of users between 15 and 18 years old. In some cases, this means we will be unable to provide certain functionality of the Service to these users.

If we need to rely on consent as a legal basis for processing your information and your country requires consent from a parent, we may require your parent's consent before we collect and use that information.

## 15. Other personal data protection rights

If you would like to learn more about your personal data protection rights, we recommend that you visit the <https://www.gdpr.cz> website set up for this purpose or approach directly the Office for Personal Data Protection.

## 16. Changes to The Privacy Policy

To ensure that you are always aware of how we use your personal information we will update this Privacy Policy from time to time to reflect any changes to our use of your personal information. We may also make changes as required to comply with changes in applicable law or regulatory requirements. We will post any changes on our Site to keep you aware and if you have an active BIOMINDX online account we will notify you by e-mail of any significant changes. However, we encourage you to review this Privacy Policy periodically to be informed of how we use your personal information.

In accordance with applicable law, you have the right to view your personal data. If you are interested in accessing your personal data, or if you have any further questions or comments regarding how we collect, store and use your personal information, please contact us by e-mail at: [info@biomindx.com](mailto:info@biomindx.com) or write to us to our registered office address stated above.

Privacy Policy valid from 01.12.2020